



BOCCHI S.R.L.
SISTEMI DI MISURA E CONTROLLO

Condizioni Generali di Garanzia

Introduzione

Bocchi S.r.l., attraverso il presente documento, intende presentare una descrizione generale e completa delle proprie condizioni generali di garanzia, valevoli per qualsiasi tipo di contratto sottoscritto con Bocchi S.r.l., salvo quanto eventualmente diversamente disposto e previsto da specifico contratto di fornitura in fase negoziale.

Generalità

La presente garanzia certifica l'utilizzo di materiali di elevato livello qualitativo e la fabbricazione degli strumenti secondo criteri di massima precisione.

Un corretto uso ed una regolare manutenzione, garantiscono un buon funzionamento nel tempo.

Bocchi S.r.l. garantisce al Compratore che per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna (di seguito definito come il "Periodo di Garanzia") i Prodotti saranno esenti da difetti di fabbricazione (in prosieguo: la "Garanzia Post-Vendita").

Eventuali difetti di fabbricazione verificatisi durante il Periodo di Garanzia saranno corretti da Bocchi S.r.l. in conformità con i termini di questa Garanzia Post-Vendita.

Oggetto della garanzia

Bocchi S.r.l. si assume la responsabilità solo sui componenti difettosi originali installati sull'impianto/macchina;

La garanzia decade se l'utilizzatore usa pezzi di ricambio non originali e/o non correttamente assemblati e/o non si attiene alle istruzioni fornite.

La garanzia si intende applicabile agli strumenti forniti da Bocchi S.r.l. che siano correttamente mantenuti secondo le indicazioni del costruttore e che siano utilizzati esclusivamente in conformità con lo scopo della fornitura, alle condizioni di funzionamento in esso prescritte.

Non sono coperti da garanzia:

- i componenti soggetti ad usura derivante dal normale utilizzo;
- i guasti derivanti da un utilizzo non corretto o non conforme.

La suddetta garanzia è valida solo se vengono rispettate tutte le istruzioni date.

Qualora i materiali utilizzati da Bocchi S.r.l. per la fabbricazione siano prodotti da terzi e siano essi stessi oggetto di garanzie da detti produttori di terze parti, in luogo della Garanzia Post-Vendita, Bocchi S.r.l. mette a disposizione del compratore le stesse garanzie messe a disposizione di Bocchi S.r.l. da parte dei produttori di terze parti.

Reclami o contestazioni

Eventuali reclami o contestazioni relative a imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei Prodotti (difetti esterni) dovranno essere notificate a Bocchi S.r.l. mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o pec, entro due (2) giorni dal ricevimento dei Prodotti; in mancanza di tale notifica la merce si intende accettata senza riserve.

Eventuali reclami relativi a difetti che non possono essere rilevati sulla base di un'accurata ispezione al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore mediante lettera raccomandata o pec, entro sette (7) giorni dalla scoperta del difetto e in ogni caso entro e non oltre dodici (12) mesi dalla consegna; in mancanza di tale notifica decade il diritto del compratore di rivendicare i difetti di cui sopra.

Per consentire una rapida ed efficace riparazione del malfunzionamento verificato, l'utilizzatore deve garantire la presenza e disponibilità sulle linee di interlocutori qualificati con i quali sia possibile effettuare le necessarie operazioni di diagnosi ed eventuale riparazione del guasto o del malfunzionamento verificatosi, ottenere documentazioni, filmati o ogni altra informazione necessaria allo scopo.

Diversamente l'Acquirente sarà tenuto a provvedere alla consegna dello strumento presso la ns. sede di Pontoglio (BS) a sue spese.

Obblighi del Venditore

Bocchi S.r.l. si impegna a riparare o sostituire qualsiasi parte difettosa coperta dalla Garanzia Post-Vendita, a sua scelta.

In tali casi, Bocchi S.r.l. potrà scegliere tra la consegna delle parti di ricambio, o la riparazione presso la propria sede di Pontoglio (BS). Salvo quanto diversamente regolato dallo specifico Contratto di Fornitura, la garanzia di funzionamento copre le sole parti meccaniche ed elettriche.

La necessità di invio di personale specializzato di Bocchi S.r.l. è individuata e decisa in maniera univoca da Bocchi S.r.l. sulla base del suo giudizio, fermo restando l'impegno alla risoluzione del malfunzionamento mediante la fornitura di parti di ricambio, istruzioni, raccomandazioni o altre informazioni necessarie allo scopo.

Per le richieste di intervento in garanzia o nell'ambito dell'assistenza post-vendita, Bocchi S.r.l. rende disponibili i seguenti recapiti:

- indirizzo email: info@bocchicontrol.it
- numero telefonico: Ufficio/Office: +39.030737252

BOCCHI S.R.L. – MEASURING AND CONTROL INSTRUMENTS

25037 PONTOGGIO (BS) ITALY – VIA PALAZZOLO, 41 – TEL. +39-030-737252 – FAX. +39-030-7376742 – Internet: <http://bocchicontrol.it> - e-mail: info@bocchicontrol.it
CODICE FISCALE 02830660177 – PARTITA IVA IT 00693550980



BOCCHI S.R.L.
SISTEMI DI MISURA E CONTROLLO

Esclusioni dalla Garanzia

Occorre inoltre precisare che, salvo che non sia diversamente disposto nel Contratto di Vendita:

1. eventuali problemi dipendenti dall'interfacciamento dei sistemi forniti da Bocchi S.r.l. con le macchine a monte e a valle ed eventuali disfunzioni di funzionamento da essi procurate sono esclusi dalla garanzia;
2. per eventuali interventi in cui non sia immediatamente possibile identificare la natura e responsabilità del malfunzionamento, si valuterà caso per caso, con possibilità di addebito da parte di Bocchi S.r.l. dei costi degli eventuali interventi eseguiti per cause non rientranti nelle sue responsabilità contrattuali.

La fornitura della merce si intende Franco Fabbrica in Pontoglio (BS).

L'Acquirente riconosce e accetta inoltre che la garanzia di Bocchi S.r.l. è espressamente limitata ai difetti di fabbricazione e non si estende ai difetti derivanti da altre cause, tra cui, senza limitazione alcuna, i difetti causati in tutto o in parte da danni durante il trasporto, da un uso improprio, gestione o manutenzione dei prodotti.

Qualsiasi modifica o manomissione non autorizzata per iscritto ed apportata agli strumenti ed ai suoi dispositivi di sicurezza, così come il non corretto uso e/o manutenzione degli stessi, esonera Bocchi S.r.l. da ogni responsabilità per eventuali incidenti o danni causati dall'impiego.

La garanzia è altresì esclusa qualora vengano cancellati o alterati i numeri di matricola o i dati identificativi del prodotto.

In nessun caso è consentito intervenire sullo strumento da parte dell'Acquirente.

Limitazione di responsabilità

In nessun caso Bocchi S.r.l. può essere considerata responsabile per perdita di profitto, danni incidentali o consequenziali, diretti o indiretti, perdite di qualsiasi tipo (comprese lesioni personali e danni alle cose) o per qualsiasi perdita o danno derivante da semplici raccomandazioni fornite al Compratore da parte di Bocchi S.r.l.

Le Parti riconoscono e convengono che la responsabilità totale di Bocchi S.r.l. derivante e/o relativa al presente contratto è limitata, in ogni caso, al Prezzo di Acquisto.

Salvo il caso di dolo o colpa grave da parte di Bocchi S.r.l., unico obbligo di Bocchi S.r.l. in caso di vizi, mancanza di qualità o non conformità dei Prodotti sarà quello di riparare o sostituire i Prodotti difettosi.

Bocchi S.r.l. si ritiene altresì sollevata da ogni responsabilità per incidenti e danni a cose, a persone ed animali dovute ad un utilizzo improprio dello strumento.

Sicurezza

Nel caso lo strumento venga installato o collegato ad altra macchina, la medesima deve rispettare le norme della Direttiva Comunitaria 2006/42/CE.

Le eventuali apparecchiature collegate allo strumento devono avere caratteristiche di isolamento conformi alle normative vigenti.

In nessun caso è consentito intervenire sullo strumento elettrico quando lo stesso è alimentato dalla rete o da dispositivi di automazione.

Prevenzione

Onde evitare incendi o esplosioni, lo strumento non deve essere utilizzato in presenza di gas infiammabili, solventi, esplosivi, ecc..

Pulizia

La pulizia in caso di apparecchiature elettriche deve essere eseguita ad apparato non alimentato, con l'ausilio di un panno umido.

Ove non indicato lo strumento non è protetto dalla penetrazione dei liquidi.

Non utilizzare solventi.

Foro Competente e diritto applicabile

Le presenti condizioni di garanzia sono regolate e interpretate in conformità con le leggi vigenti in Italia e, in particolare, la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, firmata a Vienna l'11 aprile 1980.

Tutte le controversie derivanti dalle condizioni di garanzia contrattuali sono risolte dai tribunali della giurisdizione competente per il luogo in cui si trova la sede principale di attività del Venditore.

In caso di qualsiasi controversia o disaccordo derivante dalle condizioni generali di garanzia, che non può essere risolto in via amichevole, il foro competente sarà il foro di Brescia -Italia - e la lingua dell'arbitrato sarà la lingua italiana.

Il lodo arbitrale determinerà la parte o le parti tenute a pagare il costo dell'arbitrato.